

# VIP-BRUKER

Vi tilbyr ekstra feilforsikring!



Å feile er menneskelig, men det kan bli en dyr lærepenge. Selv om alle arrangørklubber har obligatorisk avtale om brukerstøtte, kan likevel feil koste klubben dyrt. VIP-bruker forsikring gir klubben økt økonomisk trygghet.

## Hva er support og hva er feil?

Alle arrangørklubber har en obligatorisk avtale om brukerstøtte med HorsePro Support. Denne avtalen gir klubben rett til gratis hjelp ved kritiske feil.

En **kritisk feil** er problemer som oppstår i HorsePro, som ikke er forårsaket av brukeren og som gjør at arbeidet med stevnet ikke kan fortsette uten teknisk hjelp. HorsePro sitt ansvar er begrenset til å sørge for at alle holder seg gående hele tiden.

**Alvorlig feil:** Problem i programmet som brukeren selv klarer å finne en vei rundt for å løse oppgaven.

**Mindre alvorlig feil:** Problem i programmet som brukeren enkelt klarer å omgå for å løse oppgaven.

For å få hjelp til alvorlige og mindre alvorlige feil uten ekstra kostnad, må henvendelsen komme fra brukere som har deltatt på kurs i HorsePro (sertifisert bruker) og som dermed har den nødvendige kunnskapen om programvaren.

## VIP-bruker

Som VIP-bruker får klubben gratis hjelp til både kritisk, alvorlig og mindre alvorlig feil, samt feil som er selvforskyldt. I tillegg får klubben halv pris på assistanse og opplæringsrelaterte henvendelser.

## VIP-BRUKER

Utvidet tilgang til brukerstøtte fra HorsePro Support

**kr. 2000,-** pr. år

### PRISTABELL (priser pr. time)

HENVENDELSE	STANDARD	SERTIFISERT	VIP
KRITISK FEIL	GRATIS	GRATIS	GRATIS
ALVORLIG FEIL	800,-	GRATIS	GRATIS
MINDRE ALVORLIG FEIL	800,-	GRATIS	GRATIS
BRUKSFEIL	800,-	600,-	GRATIS
OPPLÆRING	800,-	600,-	400,-
ASSISTANSE	800,-	600,-	400,-

Alle priser eks. mva

For bestilling av tjenesten, eller hvis du har spørsmål, ta kontakt med:  
**HORSEPRO SUPPORT**  
tlf. 41 12 75 25 / epost: support@horsepro.no



www.horsepro.no